



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**DO CURSO DE REGISTRO ACADÊMICO NO ENSINO SUPERIOR**

**EDUCATIO GESTÃO E PROJETOS LTDA**

**SÃO PAULO**

**2020**

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO E OBJETIVOS</b> .....	<b>3</b>
<b>2. FORMA DE COLETA DE DADOS E COMO SÃO UTILIZADOS</b> .....	<b>4</b>
<b>3. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS</b> .....	<b>5</b>
<b>4. DADOS PESSOAIS COLETADOS</b> .....	<b>6</b>
<b>5. FINALIDADES DE TRATAMENTO</b> .....	<b>7</b>
<b>6. SEGURANÇA DOS DADOS</b> .....	<b>8</b>
<b>7. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS</b> .....	<b>9</b>
<b>8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS</b> .....	<b>10</b>

## **1. INTRODUÇÃO E OBJETIVOS**

A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais apresentada, tem como objetivo orientar sobre o gerenciamento das atividades e operações de tratamento de dados pessoais existentes no CURSO DE REGISTRO ACADÊMICO NO ENSINO SUPERIOR.

Este documento integra o programa de privacidade e proteção de dados da EDUCATIO GESTÃO E PROJETOS à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

A presente Política tem como propósito:

- Apresentar ao Usuário e Representante os respectivos direitos em relação aos seus dados pessoais coletados e tratados por nós, e de que forma protegeremos a sua privacidade;
- Promover o entendimento do Usuário e Representante sobre quais dos seus dados pessoais coletamos, as razões pelas quais os coletamos e utilizamos, além de com quem os compartilhamos;
- Explicar como utilizamos os dados pessoais compartilhados pelo Usuário.

A presente Política se aplica ao Curso Registro Acadêmico no Ensino Superior ministrado na plataforma AVA Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment), no endereço <https://www.ead.educationet.com.br/>.

## 2. FORMA DE COLETA DE DADOS E COMO SÃO UTILIZADOS

2.1. Coletamos os dados pessoais do Usuário e Representante das seguintes formas:

- a) Quando o USUÁRIO ou REPRESENTANTE realiza o cadastro pelo site da Educatio <https://www.educationet.com.br>, demonstrando o interesse na contratação do Serviço;
- b) Quando o USUÁRIO ou REPRESENTANTE, preenche formulários ou fornece informações pelo Portal Web <https://www.educationet.com.br>.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles coletados automaticamente; e (b) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário ou Representante.

2.2. A Educatio promove pesquisas de satisfação e de preferência no final do CURSO, coletando estas informações para melhorar cada dia mais nossos serviços, para compreender melhor as dúvidas e avaliar a qualidade e suas impressões sobre nosso curso.

2.3. Esclarecemos que suas informações serão compartilhadas com a empresa provedora de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da EDUCATIO, como intermediadoras de pagamento.

2.4. O Usuário ou Representante poderá acessar, atualizar e adicionar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela EDUCATIO, pelo formulário disponível em nosso site <https://educationet.com.br> e em nosso e-mail: [sac@educationet.com.br](mailto:sac@educationet.com.br). Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

2.5. As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de produtos, cursos e serviços da Educatio, mediante o consentimento do usuário para tal.

2.6. Caso o usuário ou representante não deseje mais receber informativos publicitários da Educatio, a qualquer momento poderá contatar por meio do formulário disponível em nosso site <https://educationet.com.br> e em nosso e-mail: [sac@educationet.com.br](mailto:sac@educationet.com.br).

2.7. **Criação e captação de vídeos das aulas remotas** – as aulas remotas programadas serão gravadas e enviadas para a plataforma de compartilhamento de vídeos Youtube, onde somente os alunos matriculados na turma do curso terão acesso a esses vídeos, mediante o consentimento do usuário para tal. Nesses vídeos os usuários poderão deixar a câmera do seu dispositivo desligada, garantindo ainda mais a sua privacidade de imagem, se assim o desejar.



### **3. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS**

Esclarecemos que suas informações serão compartilhadas com:

- Empresa provedora de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades – Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);
- Empresa intermediadora de pagamento – Asaas <https://www.asaas.com/>;
- Plataforma de compartilhamento de vídeos – Youtube.

#### 4. DADOS PESSOAIS COLETADOS

<b>Grupos</b>	<b>Dado Pessoal</b>	<b>Dado Pessoal Sensível</b>
<b>Usuários</b>	Nome completo; CPF; E-mail ; e Telefone de contato	N/A
<b>Representantes</b>	Razão Social; CNPJ; E-mail ; e Telefone de contato	N/A
<b>Potenciais Usuários e Representantes</b>	Nome; E-mail ; e Telefone de contato	N/A

## 5. FINALIDADES DE TRATAMENTO

<b>Finalidades</b>	<b>Dados envolvidos</b>	<b>LGPD</b>
Matrícula pelo Portal Web <a href="https://www.educationet.com.br">https://www.educationet.com.br</a>	Usuários	Necessário para firmar o Contrato de Matrícula
	Representantes	Necessário para firmar o Contrato de Matrícula
Empresa intermediadora de pagamento	Usuários	Necessário para firmar o vínculo de pagamento e Contrato de Matrícula
	Representantes	Necessário para firmar o vínculo de pagamento e Contrato de Matrícula
Canal de Comunicação via WhatsApp	Usuários	Por Consentimento
	Representantes	Por Consentimento
Vídeos aulas remotas	Usuários	Por Consentimento
Publicidade	Usuários	Por Consentimento
	Representantes	Por Consentimento

## **6. SEGURANÇA DOS DADOS**

- A EDUCATIO armazenará as informações coletadas em sua Página em servidores próprios ou por ela contratados.
- A EDUCATIO possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
- Todos aqueles da EDUCATIO que entrarem em contato com as informações (conjunto de dados) deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil nos moldes da legislação vigente.

A EDUCATIO adota os melhores esforços, no sentido de garantir a privacidade dos dados dos Usuários, entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a EDUCATIO não pode garantir integralmente que as informações que trafegam em sua Página não sejam alvo de acessos não autorizados, perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas de proteção, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.





## **7. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

As informações coletadas pela EDUCATIO por meio das Páginas do seu site serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

## 8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;
- Uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos da LGPD.

O Usuário e Representante fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto ao CURSO DE REGISTRO ACADÊMICO NO ENSINO SUPERIOR DA EDUCATIO implicará no extinção de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados, como emissão de segunda via de Certificado, acesso a material de apoio etc.

Os direitos mencionados acima serão garantidos e poderão ser exercidos pelos Usuários e Representantes nos exatos termos descritos na LGPD. Toda e qualquer solicitação, reclamação, pedido de Informação ou exercício de direitos do Titular de Dados poderá ser realizada por mensagem escrita em nosso Portal Web <https://educationet.com.br>, ou para o e-mail [sac@atendimento.com.br](mailto:sac@atendimento.com.br).

Eventualmente, poderemos efetuar alterações à presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

São Paulo 15, dezembro de 2020.

Fernanda de Cássia Rodrigues Pimenta  
Coordenadora

Camila Iara Rodrigues Pimenta  
Operadora